

Aannemersbedrijf Zentjens  
T.a.v. de directie  
Biesven 8  
5595 DD LEEUDE

Zilverstraat 69  
Postbus 340  
2700 AH Zoetermeer  
t +31 (0)79 3 252 252  
f +31 (0)79 3 252 290  
e info@bouwendnederland.nl  
i www.bouwendnederland.nl

**Datum: Oktober 2015**  
**Ons kenmerk:**

**Behandeld door:**  
**Telefoon:**  
**E-mail:**

**Betreft:**

Geachte heer, mevrouw,

Dat u als bouwer uw klanten naar tevredenheid helpt was al bekend. Maar dat uw klant zó tevreden was, dat was zelfs voor ons een verrassing.

***Uw klanten beoordelen u met gemiddeld een 8,5!***

Dat verzinnen wij niet zelf; Uw klanten hebben ons dat laten weten in een uitgebreid onderzoek, uitgevoerd door Team Vier. Dit tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd bij 500 consumenten die hebben gebouwd of verbouwd in de afgelopen periode. Het cijfer 8,5 geeft de critici natuurlijk het nakijken, maar het stelt ook vragen bij het gemiddelde tv programma over de bouw waar, zo nu blijkt, alleen de excessen worden benadrukt.

Met vriendelijke groet,

Arjan Walinga  
Accountmanager Bouw Klein